

KRIZE V PRAZE

Přesahy a souvislosti

- **Meziresortní koncepce služeb pro osoby v krizi**
- **Příprava novely zákona o soc. službách**
- **ČAPLD**



Meziresortní koncepce služeb pro osoby v krizi

- meziresortní pracovní skupina (MZ, MV, MPSV; zástupci služeb a střešních organizací)
- Sada opatření k řešení služeb pro osoby v krizi
 - komplexní pohled zahrnující i proces deinstitutionalizace služeb pro osoby s duševním onemocněním
 - pomezí jednotlivých resortů
 - provázanost služeb, přehlednost pro uživatele
 - maximální efektivita
- časový rámeček přípravy



Meziresortní koncepce služeb pro osoby v krizi

- řešené oblasti
 - Dostupnost krizových služeb – minimální (optimální) síť
 - SWOT analýza stávajícího stavu
 - Standardizace služeb vč. kvalifikačního standardu
 - Komunikace mezi jednotlivými aktéry
 - Návrh jednotlivých opatření
- navazující témata
 - Legislativa
 - Financování



Příprava novely zákona o soc.službách

- ČAPLD - renomovaný partner pro diskusi MPSV
- telefonická krizová pomoc - distanční krizová pomoc
- personální standard (jako nepodkročitelný limit)
 - operátor = krizový intervent
 - kvalifikační standard
 - poměr přímé/nepřímé péče koef. 2
- změna systému financování soc. služeb



PERSONÁLNÍ STANDARD - příklad

3. Tísňová péče § 41 a Telefonická krizová pomoc § 55

Služba je poskytována sociálním pracovníkem, operátorem nebo krizovým interventem. Kvalifikační předpoklady a rozvržení pracovních pozic určuje na návrh poskytovatele registrátor a to na základě vyhodnocení charakteru a potřeb cílové skupiny.

V případě tísňové péče je až na výjimky poskytována v jednosměnném provozu v předem dohodnutých termínech.

V případě telefonické krizové pomoci je poskytována v určenou dobu, ve speciálních případech i v podobě nepřetržité služby.

$RPS = \text{potřebnost} * \text{koef přímé práce} * \text{koef 1 směn} / 40 \text{ hod}$

Potřebnost, tj. celková kapacita pracovníků dostupná pro poskytování služby. Její rozsah je stanoven na základě odhadované velikosti skupiny klientů, případně potřeb identifikovaných v rámci dalších sociálních služeb.

Koeficient přímé práce musí reflektovat zejména psychickou náročnost tohoto typu služby a nesmí proto klesnout pod úroveň hodnoty 2, tj. 4 hodiny distanční komunikace a 4 hodiny nepřímá péče a odpočinek.

Vzorec pro výpočet:

Pro zajištění služby v rozsahu 40 hodin týdně je nutné zabezpečit 2,5 úvazků krizového intervenanta.

$RPS_{SP} = 40 \text{ hodin} * 2 * 1,22 / 40 = 2,44$

koeficient 5,56



ČAPLD - Česká asociace pracovníků linek důvěry

www.capld.cz

- 27 členů
- prestiž oboru distanční krizové pomoci
- záštita profese, garance kvality poskytované služby (etické kodexy, vzdělávací parametry)
- jednání se zástupci vlády a dalšími institucemi
- komunikační platforma pro výměnu zkušeností a dobré praxe
- linka LIA www.linkalia.cz



ČAPLD - Česká asociace pracovišť linek důvěry

www.capld.cz

výstupy ze sněmu (29.11.2022)

- na regionálních linkách registrují více volajících z Prahy
- apel na vyšší dostupnost návazné péče
- apel na pružnější možnost reagování na aktuální společenskou situaci (navýšení úvazků)

